Załącznik nr 4 do Zarządzenia Nr RD/Z.0201-3/2020

KARTA KURSU

Nazwa	Interwencja w sytuacjach kryzysowych
Nazwa w j. ang.	Intervention in crisis situations

Koordynator	**dr Dariusz Hybś**	Zespół dydaktyczny
		dr Dariusz Hybś
Punktacja ECTS*	**2**	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem kształcenia jest wprowadzenie uczestników w problematykę interwencji w sytuacjach kryzysowych oraz rozwinięcie ich rozumienia mechanizmów funkcjonowania człowieka w kryzysie. Kurs obejmuje podstawową terminologię związaną z kryzysem, charakterystykę doświadczeń osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, a także omówienie form pomocy i rodzajów interwencji kryzysowej jako pierwszej pomocy psychologicznej, w tym podstawowych kategorii działań podejmowanych w sytuacjach kryzysowych.

Warunki wstępne

Wiedza	Podstawowa wiedza z zakresu psychologii, w szczególności dotycząca stresu i zachowań w sytuacjach kryzysowych.
Umiejętności	Umiejętność rozpoznawania sytuacji kryzysowych oraz stosowania podstawowych strategii wsparcia.
Kursy	Brak wymagań dotyczących wcześniejszego ukończenia specjalistycznych kursów.

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W02, Student zna i rozumie metody, teorie i terminologię z zakresu ochrony ludności i obrony cywilnej a także zarządzania organizacją i ratownictwa medycznego. W04, Zna i rozumie zadania, role i zasady działania instytucji administracji rządowej i samorządowej odpowiedzialnych za ochronę ludności i obronę cywilną a także relacje między nimi, społeczeństwem i jednostką. W08, Zna i rozumie społeczne uwarunkowania środowiska bezpieczeństwa w wymiarze globalnym, regionalnym i lokalnym determinujące działania w zakresie ochrony ludności i obrony cywilnej.	K_W02, K_W04, K_W08,

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	U01, Student potrafi wykonywać zadania oraz przewidywać i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy dotyczące ochrony ludności w sytuacjach kryzysowych powstałych na skutek zagrożeń militarnych i niemilitarnych, w zmiennym i mało przewidywalnym środowisku bezpieczeństwa. U03, Potrafi dobierać źródła oraz informacje z nich Pochodzących. Potrafi dokonywać krytycznej analizy i syntezy informacji z zakresu zjawisk, procesów zachodzących w globalnym środowisku bezpieczeństwa jak również funkcjonowania samego systemu ochrony ludności i obrony cywilnej. U04, Potrafi używać odpowiednich narzędzi, metod i technik psychologicznych i pedagogicznych, by prowadzić skuteczną i pomocną interwencję kryzysową dla osób doświadczonych kryzysem.	K_U01, K_U03, K_U04,

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Kompetencje społeczne	K02, Student jest gotów do podejmowania działania w zakresie ochrony ludności (udzielenie pierwszej pomocy, różnego rodzaju pomoc/akcje społeczne) z wykorzystaniem teleinformatycznych technik zarządzania kryzysowego.	K_K01,
	K03, Jest gotów do budowania relacji ze społecznością lokalną, reagowania na ich potrzeby.	K_K03,
	K04, Jest gotów do współpracy z instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę ludności i zarządzanie kryzysowe na wszystkich szczeblach administracji rządowej i samorządowej.	K_K04,

Organizacja											
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach									
		A		K		L		S		P		E	
Liczba godzin	**10**	**15**											

Opis metod prowadzenia zajęć

Wykłady:
wykład informacyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej PowerPoint oraz dyskusji prowadzonej podczas zajęć, ukierunkowany na przekazanie podstaw teoretycznych i wyjaśnienie podstawowych pojęć oraz mechanizmów interwencji kryzysowej.

Audytorium:
zajęcia prowadzone w grupie audytoryjnej, obejmujące realizację projektów indywidualnych, których wyniki są prezentowane na forum grupy. Metody pracy obejmują również dyskusję grupową, sprzyjającą analizie i wymianie doświadczeń dotyczących sytuacji kryzysowych oraz sposobów udzielania wsparcia.

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Aktywność
W02													x
W04						x		x					
W08						x							
U01													x
U03						x		x					
U04						x							
K01								x					x
K03						x							
K04						x							

Kryteria oceny	Wykład - obecność na zajęciach: - dopuszczalna jest maksymalnie 1 nieobecność nieusprawiedliwiona, - większa liczba nieobecności wymaga zaliczenia materiału poprzez sporządzenie dodatkowej pracy pisemnej. Audytorium - obecność na ćwiczeniach audytoryjnych: - dopuszczalna jest maksymalnie 1 nieobecność nieusprawiedliwiona, - większa liczba nieobecności wymaga zaliczenia materiału poprzez sporządzenie dodatkowej pracy pisemnej, - zajęcia audytoryjne kończą się kolokwium zaliczeniowym bez oceny. Jego zaliczenie jest warunkiem koniecznym zaliczenia całego przedmiotu.

Uwagi	W przypadku realizacji indywidualnego programu studiów warunki zaliczenia ustalane są indywidualnie z prowadzącym, po przedłożeniu zgody na indywidualny tok studiów.

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

I. Podstawowa terminologia rzeczywistości kryzysu:
- definicja kryzysu,
- cechy kryzysu,
- typy kryzysów.

II. Zjawisko doświadczania kryzysu:
- rozpoznanie zjawiska kryzysu,
- specyficzne zachowania osób będących w kryzysie,
- występujące emocje i potrzeby w sytuacjach kryzysowych.

III. Postępowanie z osobami będącymi w kryzysie:
- pierwsza pomoc psychologiczna,
- ocena rozmiaru kryzysu i potrzeb klienta,
- zawieranie kontraktu, podstawowe elementy procesu i etapy pomocy,
- ocena poziomu zagrożenia, style działania w interwencjach kryzysowych.

IV. Interwencje kryzysowe:
- podstawowe założenia interwencji,
- rola osób interweniujących,
- etapy interwencji kryzysowej.

V. Kategorie interwencji podejmowanych w sytuacjach kryzysowych:
- klęski żywiołowe, zdarzenia losowe,
- organy rządowe i samorządowe,
- ośrodki interwencji kryzysowych.

Wykaz literatury podstawowej

1. Badura-Madej W., *Wybrane zagadnienia interwencji kryzysowej. Poradnik dla pracowników socjalnych*, Katowice 1999.
2. Greenstone J., L., Leviton S., C., *Interwencja kryzysowa*, Gdańsk 2006.
3. James R., Gilliland B., *Strategie interwencji kryzysowej*, Warszawa 2004.
4. Jasiecka D., Mudyń K., *Kryzys, interwencja i pomoc psychologiczna: nowe ujęcie i możliwości*, Toruń 2003.
5. Korlak-Łukasiewicz A., *Wsparcie społeczne w sytuacji kryzysowej*, Zielona Góra 2016.

Wykaz literatury uzupełniającej

1. Kluczyńska S., Czabała Cz., *Interwencja kryzysowa. Wybrane zagadnienia*, Warszawa 2021.
2. Zieliński K., R., *Ochrona ludności: zarządzanie kryzysowe*, Warszawa 2021.
3. *Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej* (Dz.U. 2023, poz. poz. 901, 1693, 1938, 2760)
4. *Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych* (Dz.U. 2019, poz. 1818)
5. *Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym* (Dz.U. 2023, poz. 122)

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	10
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	15
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	10
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	
Ogółem bilans czasu pracy		60
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		2